

Hinweise zur Erkennung gefälschter E-Mails

Von: Manja Othzen <lt.huong@aumlee.vn> ← **E-Mail-Absender überprüfen**
Betreff: Manja Othzen Rechnung ← **Betreff kontrollieren**
Anhänge: RG-CIW70971.doc ← **Dateiformat kontrollieren**

Sehr geehrte Damen und Herren, ich wollte mal nachfragen ob soweit mit unserer Rechnung alles in Ordnung ist? Der Rechnungsbetrag wurde heute morgen durch die Buchhaltung angewiesen. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit den besten Grüßen

Manja Othzen

Tel.: 01742 / 999 210

Fax: 01742 / 999 809

eMail:Othzen@rak-thueringen.de

← **Signatur, Schlussformel prüfen**

E-Mail Absender überprüfen

Achten Sie vor dem Öffnen einer E-Mail immer auf den Absender. Fahren Sie mit der Maus über diesen Namen, um auch sich die tatsächliche E-Mail-Adresse anzeigen zu lassen. Ist die Domainangabe hinter dem @ mit einem ungewohnten Begriff oder Namen verkoppelt?

E-Mail Betreff kontrollieren

Bitte achten Sie darauf, ob der Absender oder der Text in der Betreff-Zeile verdächtige Elemente enthält. Ergibt der Betreff überhaupt einen Sinn! Steht im Betreff zu Beginn AW: oder RE: oder etwas ähnliches? Achten Sie darauf, ob Sie den Absender kennen bzw. mit diesem bereits Kontakt hatten.

E-Mail-Anrede überprüfen

Phishing-E-Mails beginnen in der Regel mit allgemeinen Anreden, wie z. B. „ Sehr geehrte Damen und Herren,“ oder „Sehr geehrter Kunde,“ oder auch mit Ihrem E-Mail-Accountnamen, z. B. „Lieber snookums123“, statt mit Ihrem Namen, also einer persönlichen Anrede. Die meisten legitimen Unternehmen schreiben Sie hingegen mit Ihrem Namen und Ihrer Berufsbezeichnung an, da diese Daten in den Unterlagen vermerkt sind.

E-Mail-Text überprüfen

In betrügerischen E-Mails befinden sich im Text fast immer grammatikalische Fehler, außerdem sind diese sehr allgemein gehalten. Bei Geschäftsschreiben ist meist ein Bezug zu einem Vorgang, Vertrag oder ähnlichem angeführt, bei Behörden ist im allgemeinen ein Aktenzeichen vorhanden.

E-Mail Schlussformel überprüfen

Existiert eine Schlussformel? Ist ein Absendername oder ein Signatur angeführt? Ist diese Signatur überhaupt sinnvoll? Eine öffentliche Institution gibt in der E-Mail als Signatur keine Handynummern bei Telefon und Telefax an.

Wie geht man mit SPAM-Mails um?

Grundsätzlich gilt für solche oder ähnliche E-Mails: **Auf keinen Fall antworten! Außerdem auf keinen Fall einem eventuellen Link folgen oder den Dateianhang (meist .zip oder .doc) öffnen! Entsprechende E-Mails sollten sofort gelöscht werden!** Im Zweifel nehmen Sie Kontakt zu Personen auf, die wissen, ob es sich zum Beispiel um einen schlechten Scherz oder tatsächlich um eine Warnung handelt. Verwende Sie dafür jedoch nie die Kontaktdaten aus der E-Mail!